

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE
PERSOANE JURIDICE
Nr. BH 961. Data 26.05.2009**

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ
AL JUD. BIHOR
REGISTRATURA
INTRARE / IESIRE Nr. 119/413
DATA 26 MAI 2009

Denumire S.C. ROMTELECOM S.A., Bucuresti, str. Garlei 1B, Sector 1, Reg. Com. J40/8926/1997 Cod unic de inregistrare RO 427320 Capital social subscris si efectiv varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr.292, reprezentat legal prin Dl./D-na Violeta Low-Vesa, in calitate de Director Divizia Vanzari Vest

Client: INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ BIHOR, cu sediul social in Str. Armatei Române 1B, Oradea, sector / judet Bihor, telefon 0259-437804, fax 0259-407440, C.U.I./CIF RO 12324035, capital social subscris si varsat 66.776.206.00318 x 006678, deschis la TREZORERIA ORADEA, reprezentata legal prin ING. MIRCEA HAZEL, in calitate de Director, telefon 0259 437804, e-mail COORDONATOR

Prin Mandatar:
Nume _____ Prenume _____, CNP _____ Adresa: Str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____ sector/judet _____, telefon _____, e-mail _____, cod postal _____

sau
Denumire si forma juridica _____, cu sediul social in _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector / judet _____, telefon _____, fax _____, RC J / _____, C.U.I. _____, atribut fiscal _____, capital social subscris si varsat _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata legal prin Dl./D-na _____, in calitate de _____, CNP _____, telefon _____, e-mail _____

Adresa la care se va trimite factura:
Localitatea Oradea, Str. Armatei Române 1B.

Documente necesare la incheierea Contractului, prezentate in original si anexate in copie:
Certificat Inmatriculare Registrul Comertului C.U.I. Act de Spatiu Imputernicire B.I. C.I. Pasaport Legitimatie provizorie seria _____ numar _____ emis de _____ la data de _____

Acordul Clientului
Clientul declara ca:
• a citit, a inteles si a acceptat prevederile Contractului, incluzand anexele acestuia si Lista de Tarife ROMTELECOM in vigoare la data semnarii Contractului.
Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea Informatiei in urmatoarele scopuri:
a) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor ROMTELECOM, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosur, alte materiale tiparite)*
b) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor ROMTELECOM, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosur, alte materiale tiparite)*
c) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor ROMTELECOM, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)*
d) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor ROMTELECOM, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)*
e) furnizarea de servicii cu valoare adaugata*
Mentionez:

Contractul este insotit de urmatoarele Anexe, parte integranta a contractului:
Anexa 1 - Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor
Anexa 2 - Politica de furnizare a serviciilor Internet
Anexa 3 - Conditii Specifice de Furnizare a Serviciului
Anexa 4 - Centralizator de Servicii
Anexa 5 - Lista de Tarife, document disponibil la adresa: www.romtelecom.ro

Subsemnatul, Dorel Barna in calitate de Reprezentant Vanzari ROMTELECOM, cunoscand prevederile art. 215, 290 si 292 din Codul Penal, certifica confirmarea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certifica totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original. Incheiat astazi 26.05.2009, in 3 exemplare, dintre care unul pentru Client si doua pentru ROMTELECOM.

Client
ITM - BIHOR
Semnatura / Stampila
DIRECTOR COORDONATOR
ING. MIRCEA HAZEL

SERVICIUL PATRIMONIAL CONTABIL
EC. CIPRIANA BULEA
SUTA LOREDANA
Consilier Juridic

S.C. ROMTELECOM S.A.
Carmen Csaki
Semnatura / Stampila



* In cazul in care Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informatiei in unul sau mai multe dintre scopurile marcate, va specifica acest lucru in campul „Mentionez”



Anexa 3 la Contractul nr. BH 961/26.05.2009
Specificatii tehnico-comerciale – Contract loialitate cu tarif national unic

1. Conditii de furnizare

1.1 Contractele de loialitate sunt destinate utilizatorilor finali persoane juridice care beneficiaza de serviciile retelei telefonice publice comutate a Romtelecom (prin intermediul liniilor telefonice principale, accese ISDN sau prin trunchiuri de centrala conectate in centrale digitale) si de tarif national unic, conform urmatoarei tabel:

Tarife apeluri nationale unice

Tip apel	Tarif - Euro (fara TVA)/minut
	Indiferent de palierul orar
Apel national (interjudetean si intrajudetean) in reseaua Romtelecom	0,027
Apel catre retelele nationale de telefonie mobila	0,135

1.2 Contractele de loialitate ofera reduceri de tarif pentru un anumit volum lunar de trafic national (interjudetean si intrajudetean) in reseaua Romtelecom si/sau catre retele nationale de telefonie mobila. Acest contract stabileste tarife speciale (EUROcenti / minut) pentru convorbirile nationale in reseaua Romtelecom si/sau catre retele nationale de telefonie mobila pentru un volum de trafic pe care clientul se angajeaza sa-l efectueze lunar prin contract, dar si pentru minutele efectuate peste pachetul de convorbiri contractat (minute excedentare).

1.3 Contractele de loialitate pentru apelurile nationale in reseaua Romtelecom nu sunt compatibile cu optiunile de voce pentru liniile telefonice principale, trunchiurile analogice si ISDN-2: Romtelecom 120/300, Romtelecom 500/800/1000/2000/3000/4000 Shared, BizPack 500/1000/3000/4000, Smart Pack 300/500/1000/2000/3000.

1.4 Contractele de loialitate pentru apelurile catre retelele nationale de telefonie mobila nu sunt compatibile cu optiunile de voce pentru liniile telefonice principale, trunchiurile analogice si ISDN-2: Romtelecom 120/300, Romtelecom FixMobil 100/300/500, Romtelecom FixMobil 1000/2000 Shared, Romtelecom 500/800/1000/2000/3000/4000 Shared, BizPack 1000/3000/4000, Smart Pack 300/500/1000/2000/3000.

1.5 Contractele de loialitate pentru apelurile nationale in reseaua Romtelecom nu sunt compatibile cu CUG (grup inchis de utilizatori).

1.6 Clientul trebuie sa renunte la aceste optiuni pentru a beneficia de contractele de loialitate.

1.7 Volumul de trafic va fi inregistrat la nivel de companie pentru clientul respectiv (se vor include toate locatiile sediilor sale).

1.8 In sensul contractului de loialitate, „luna” este intervalul de 30 de zile calendaristice consecutive care este luat in calculul facturarii serviciilor conform ciclului de facturare alocat clientului.

2. Obiectul Anexei

2.1 Obiectul prezentei Anexa („Anexa”) consta in vanzarea, de catre Romtelecom, si achizitionarea, de catre Client, a unui numar de:

- 5000 minute/luna de convorbiri nationale in reseaua Romtelecom, in schimbul unui tarif lunar de 75 Euro (fara TVA) si
- 4000 minute/luna de convorbiri catre retele nationale de telefonie mobila, in schimbul unui tarif lunar de 320 Euro (fara TVA), conform prevederilor art. 6.2 din Anexa („Pachet de Convorbiri”).

2.2 Minutele excedentare Pachetului de Convorbiri contractat conform art. 2.1 se vor taxa astfel:

- (i) pentru convorbirile nationale in reseaua Romtelecom se acorda 29% reducere fata de tariful de lista, indiferent de Pachetul de Convorbiri achizitionat. Tariful de lista pentru apeluri nationale in reseaua Romtelecom este de 0,027 Euro/minut(fara TVA);
- (ii) pentru convorbirile catre retelele nationale de telefonie mobila se acorda 20% reducere fata de tariful de lista, indiferent de Pachetul de Convorbiri achizitionat. Tariful de lista pentru apeluri catre retelele nationale de telefonie mobila este de 0,135 Euro/minut(fara TVA).

2.3 Facturarea traficului conform prezentei Anexa se va face incepand cu prima zi a ciclului de facturare imediat urmator datei semnarii Anexei.

2.4 In cazul in care se emit mai multe facturi pentru acest Client, Romtelecom va informa Clientul despre necesitatea emiterii unei singure facturi, consolidata la nivel de Client.

3. Durata contractuala

3.1 Durata contractuala este de minim 7 luni de la data semnarii Anexei, si se va prelungi automat pentru perioade contractuale succesive de 1 (un) an, daca cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului niciuna dintre parti nu notifica in scris celeilalte parti intentia sa de a nu mai continua Anexa.

3.2 In situatia in care Anexa a fost incheiata pe o perioada contractuala initiala de 1 (un) an (situatie in care Clientul nu beneficiaza de reducere pentru durata contractuala), iar Anexa se prelungeste automat cu inca 1 (un) an in lipsa unei notificari de incetare a Anexei, atunci reducerea pentru durata contractuala se va reevalua, tinandu-se cont si de perioada contractuala initiala.

3.3 In situatia in care Clientul doreste incetarea Anexei inainte de expirarea duratei contractuale (fara a opta pentru schimbarea Pachetului de Convorbiri conform art. 4.6 de mai jos), sau Anexa inceteaza din culpa Clientului inainte de expirarea duratei contractuale, Clientul va datora catre Romtelecom despagubiri in valoare egala cu tariful Pachetului de Convorbiri contractat inmultit cu numarul lunilor ramase pana la expirarea duratei contractuale. Aceleasi prevederi se vor aplica si in cazul in care Clientul doreste incetarea Anexei sau Anexei inceteaza din culpa Clientului inainte de expirarea perioadei cu care a fost prelungita durata contractuala conform art. 3.1 de mai sus.



3.4 Prezenta Anexa va fi considerata desfiintata de plin drept, fara a fi necesara interventia instantei de judecata sau indeplinirea oricarei alte formalitati, in cazul in care contractul pentru

furnizarea liniei telefonice principale, a trunchiurilor analogice/digitale sau ISDN-2, incheiat intre parti, inceteaza din initiativa Clientului sau pentru orice alt motiv in afara culpei Romtelemcom. In acest caz, prezenta Anexa va inceta la data incetarii anexei privind furnizarea liniei telefonice principale, a trunchiurilor analogice/digitale sau ISDN-2/30.

4. Tarifarea

4.1 Clientul va plati tariful aferent Pachetului de Convorbiri contractat conform art. 2 si art. 6 din Anexa.

4.2 Daca la sfarsitul perioadei de consum lunar, Clientul a depasit numarul minutelor din cadrul Pachetului de Convorbiri (cumulat pe toate numerele de apel) stabilit prin Anexa, convorbirile suplimentare efectuate prin intermediul liniilor de acces catre destinatiile specificate se vor taxa cu tariful corespunzator minutelor excedentare, astfel cum acest tarif a fost negociat si stabilit la art. 2.2 din Anexa.

4.3 Daca minutele incluse in Pachetul de Convorbiri nu au fost epuizate intr-o luna, diferenta dintre minutele contractate potrivit Pachetului de Convorbiri si minutele efectiv utilizate se va raporta de la o luna la alta, pe toata durata Contractului, cu conditia ca numarul acestor minute raportate sa nu depaseasca numarul total de minute incluse in abonamentul pachetului (se vor raporta minutele rotunjite superior).

4.4 De la data incetarii Anexei, Clientul nu va mai putea beneficia de minutele raportate si neutilizate pana la acea data, si nici de reduceri pentru acestea.

4.5 Romtelemcom nu are dreptul de a modifica unilateral tariful Pachetului de Convorbiri achizitional pe toata perioada derularii prezentei Anexa, indiferent de modificarile tarifelor Romtelemcom pentru convorbirile telefonice nationale in reseaua Romtelemcom si/sau catre retelele nationale de telefonie mobila.

4.6 Pe parcursul derularii prezentei Anexa, Clientul poate solicita modificarea tipului de pachet prin schimbarea palierului corespunzator pachetului de convorbiri contractat, in sensul de a angaja un volum mai mare de trafic pentru a beneficia de un alt tarif. In acest sens, Clientul va transmite catre Romtelemcom solicitarea sa de schimbare a palierului, cu 30 de zile calendaristice inainte de data avuta in vedere pentru introducerea noului palier. Partile vor semna o noua Anexa 3 pentru a consemna modificarea pachetului de convorbiri contractat si a palierului tarifar corespunzator. In cazul incetarii Anexei inainte de termen pentru trecerea de la un pachet de convorbiri la altul, Clientul nu va datora catre Romtelemcom despagubiri pentru incetarea Anexei inainte de termen, iar minutele neefectuate in baza prezentei Anexa nu vor fi raportate la noul contract.

4.7 Reducerile acordate pentru durata contractuala se cumuleaza cu reducerile acordate pentru volumul de trafic din Pachetul de Convorbiri contractat.

5. Facturare - plata Pachetului de Convorbiri contractat si a minutelor excedentare

5.1 Facturarea Pachetului de Convorbiri contractat si a traficului excedentar se va face conform Anexei 1 - Conditii generale de furnizare a serviciilor, la cursul de schimb Euro/Leu comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi de consum a ciclului de facturare si in scris pe factura.

5.2 Plata se va face in baza facturii lunare emise de Romtelemcom conform Anexei 1. Termenul de plata a facturii este de 22 de zile de la data emiterii sale.

5.3 In cazul neachitarii in termen a facturii, dupa termenul scadent se aplica majorari in cuantum de 0.15%/zi pentru primele 15 zile de intarziere, si de 0.35%/zi pentru urmatoarele 45 de zile de intarziere, calculate asupra valorii totale a facturii, pana in a 60-a zi calendaristica inclusiv, fara a fi necesara punerea in intarziere a Clientului sau indeplinirea unei alte formalitati prealabile.

5.4 Daca Clientul intarzie la plata facturii pentru o perioada mai mare de 15 zile de la termenul scadent, Romtelemcom isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea serviciului, cu o notificare prealabila de 15 zile. Furnizarea serviciului va fi reluata in ziua lucratoare urmatoare celei in care sumele datorate au fost integral achitate.

6. Tarife

6.1 Tarife aferente pachetelor de convorbiri. Unitatea de taxare: minut indivizibil. Tarifele nu includ TVA.

Tarife pachete de convorbiri - trafic lunar national in reseaua Romtelemcom

Nivel de reducere pentru volumul traficului	Pachete de convorbiri - Volum trafic lunar nationale in reseaua Romtelemcom (minute)*	Tarif (EURO/luna)
1	5.000	75

*minutele se consuma la nivel de cont client

Tarife pachete de convorbiri - trafic lunar catre retele nationale de telefonie mobila

Nivel reducere pentru volumul traficului	Pachete de convorbiri - Volum trafic lunar catre retele nationale de telefonie mobila (minute)*	Tarif (Euro/luna)
1	4000	320

*minutele se consuma la nivel de cont client

6.2 Tarifele aplicabile Pachetului de Convorbiri ales de catre Client sunt mentionate in art. 2.1 din prezenta Anexa.

7. Servicii de asistenta clienti:

7.1 Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii:

Clientii ROMTELECOM pot apela 1930 (apel gratuit in reseaua Romtelemcom) sau pot contacta Reprezentantii de Vanzari pentru:

- cereri de servicii (conectari, modificari, rezilieri etc)
- detalii privind factura telefonica, modalitati si puncte de plata
- informatii despre serviciile, produsele si ofertele speciale ROMTELECOM (mod de activare, tarife etc)



7.2 Serviciul Asistenta Deranjamente:

In caz de deranjament al liniei telefonice, abonatul va solicita asistenta prin apel la 1921 (apel gratuit in reseaua Romtelecom).

8. Obligatiile si drepturile partilor

8.1 Pachetul de Convorbiri stabilit conform prezentei Anexa este acordat Clientului numai in calitatea sa de beneficiar final. Folosirea Pachetului de Convorbiri si a liniilor de acces in vederea intermediarii si/sau transferului de trafic in reseaua Romtelecom si /sau alte retele este considerata utilizare abuziva si este interzisa.

9. Cazuri speciale de raspundere

9.1 Exceptand situatiile pentru care se prevede altfel in prezenta Anexa sau in contract, niciuna din parti nu este raspunzatoare fata de cealalta pentru daune indirecte sau daune cum ar fi beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau de clienti, afectarea reputatiei sau pierderea unor oportunitati de afaceri.

10. Conditii generale de furnizare a serviciilor

10.1 In masura in care nu contravin conditiilor si termenilor din prezenta Anexa, conditiile generale de furnizare a serviciilor (Anexa 1 la contractul cu nr. BH 961/26.05.2009) se vor aplica si Anexei.

11. Intrarea in vigoare a prezentei Anexa 3 – Contract de loialitate

11.1 Prezenta Anexa 3 – Contract de loialitate va intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti, si va inlocui orice alt contract de loialitate semnat anterior intre parti, precum si orice alte intelegeri anterioare ale partilor privind tariful si/sau reducerile la tarife pentru convorbirile telefonice nationale in reseaua Romtelecom si/sau catre retelele nationale de telefonie mobila, dupa caz.

Trafic national in reseaua Romtelecom

Pachetul de Convorbiri ales de catre Client: 5000 Minute

Durata contractuala: 7 luni

Tariful pachetului de convorbiri contractat: 75 Euro(fara TVA) /luna.

Tariful pentru minute excedentare: 0,019 EURO (fara TVA)/min.

Trafic catre retele nationale de telefonie mobila

Pachetul de Convorbiri ales de catre Client: 4000 Minute

Durata contractuala: 7 luni

Tariful Pachetului de Convorbiri contractat: 320 Euro (fara TVA)/luna.

Tariful pentru minute excedentare: 0,108 EURO(fara TVA)/min.

Prezenta Anexa a fost semnata astazi 26.05.2009, in localitatea Oradea, in 3 exemplare originale, unul pentru client si doua pentru Romtelecom.

CLIENT

I.T.M. BĂHOAR

Semnatura / Stampila

*DIRECTOR COORDONATOR
ING. MURCEA TRAIU*

S.C. ROMTELECOM S.A.

Carmen Csaki

Semnatura / Stampila



*SERVICIUL FINANCIAR CONTRACTE
EC. CRISTINA BUCSANA
Cristina*

SUTA LOREDANA
Consilier Juridic